

Asistencia financiera para ayudarlo con sus facturas

Novant Health brindará asistencia financiera a los pacientes que reciben servicios necesarios desde el punto de vista médico y que cumplen con los requisitos de elegibilidad en virtud de la póliza. Si son elegibles para la asistencia financiera, los pacientes recibirán un 100 % de descuento o atención gratuita. El programa de asistencia financiera no cubre servicios opcionales.

¿Cómo la solicito?

Puede obtener copias, en inglés y otros idiomas, de la Política de Asistencia financiera, la Política de facturación y cobro de saldos de pacientes, una solicitud para la Asistencia financiera y un Resumen en lenguaje común de la Política de Asistencia financiera mediante:

- Visite el sitio web de Novant Health: <https://www.novanthealth.org/FinancialAssistance>.
- O bien, visite la oficina de Asesoramiento financiero en cualquier hospital de Novant Health en las direcciones que figuran en la página siguiente. Asesoramiento financiero puede proporcionar ayuda para completar la solicitud.
- Llamada al número gratuito del Servicio de Atención al Cliente al 1-844-320-9170 y solicitar que le envíen una copia gratuita de la política y una solicitud por correo postal.
- Llamada a cualquier consejero financiero de cualquier hospital Novant Health a los números que figuran en la página siguiente.

¿Soy elegible?

Para calificar para la asistencia financiera, se debe cumplir con todas las condiciones siguientes:

- El paciente no debe contar con un seguro o, en algunas circunstancias, debe tener cobertura de seguro limitada.
- El paciente no debe tener acceso a otros programas que puedan cubrir gastos médicos.

- Los ingresos anuales familiares del paciente no deben superar el 300 % de las Pautas Federales de Pobreza del año actual.
- El paciente no debe tener activos sustanciales en efectivo.
- El paciente no debe haber rechazado un seguro médico a través de un empleador.
- El paciente no debe ser inelegible para una cobertura patrocinada por el gobierno debido a que no cumple con los requisitos.
- El servicio debe considerarse necesario desde el punto de vista médico (generalmente se define como de urgencia o de emergencia).
- El paciente debe vivir en el área de servicio de Novant Health.
- La solicitud y la documentación de respaldo deben presentarse en la oficina administrativa del hospital o en el Departamento de Asesoramiento Financiero.

¿Cómo sabré si fui aprobado?

Una vez que se reciba toda la documentación solicitada, se revisará la solicitud. Se enviará por correo una carta de aprobación o de rechazo a cada solicitante. La solicitud de asistencia financiera y la documentación deben actualizarse cada seis meses o cuando cambien el ingreso del paciente u otras circunstancias clave. Cada visita dentro del período de seis meses se revisará para identificar posibles accesos a otros programas.

Exclusiones:

Esta póliza solo se aplica a los servicios prestados en un centro de Novant Health. No se aplica a servicios brindados por un médico o profesional independiente que no sea empleado de Novant Health. Esto incluye, entre otros, a anestesiólogos, radiólogos y patólogos. A ninguna persona que sea elegible para la asistencia financiera se le cobrará más que los montos generalmente facturados para emergencias o para otra atención necesaria desde el punto de vista médico a personas que tienen un seguro que cubre dicha atención.

Información de contacto de Asesoramiento Financiero para CS

Novant Health East Cooper Medical Center

2000 Hospital Drive
Mount Pleasant, SC 29464
(843) 784-8000

Novant Health Hilton Head Medical Center

625 Hospital Center Blvd.,
Hilton Head Island, SC 29926
(843) 681-6122

Coastal Carolina Hospital

1000 Medical Center Drive
Hardeeville, SC 29927
(843) 784-8000

Si tiene preguntas o necesita ayuda para completar la solicitud de Asistencia financiera, comuníquese con:

Conifer Financial Assistance Center, CFAC

PO Box 223849
Dallas TX 75222-3849
(888) 233-7868